DEMANDE D'INTERVENTION SAV

À compléter et à retourner à Vesoul Electro Diesel

1. INFORMATIONS CLIENT

Nom / Société: _____	**Date:** _____
Contact: _____	**Téléphone:** _____
Adresse: _____	**Code postal / Ville:** _____

2. INFORMATIONS SUR LE MATÉRIEL

Type de matériel (cocher) :	Marque: _____
☐ Pont élévateur ☐ Démonte-pneu ☐ Équilibreuse	Modèle: _____
☐ Nettoyeur HP ☐ Compresseur ☐ Climatisation	N° de série: _____
☐ Équipement de garage ☐ Autre : _____	Date d'achat: _____

3. MOTIF DE LA DEMANDE

Nature de la demande:	**Le matériel est-il immobilisé ? ☐ Oui ☐ Non**
☐ Panne / dysfonctionnement ☐ Bruit anormal ☐ Problème électrique / hydraulique / pneumatique ☐ Entretien / maintenance ☐ Diagnostic ☐ Pièces détachées ☐ Mise en service ☐ Autre	Panne bloquante (utilisation impossible) : ☐ Oui ☐ Non

Description precise du problème (circonstances, messages ou codes d'erreur) :

_____

_____

_____

_____

_____

4. PHOTOS / DOCUMENTS JOINTS

☐ Photos du matériel / de la plaque signalétique ☐ Photos du défaut ou du message d'erreur ☐ Autre :

5. VALIDATION DU CLIENT

Je certifie l'exactitude des informations communiquées et autorise Vesoul Electro Diesel à prendre en charge cette demande.

Nom:	**Date:**	**Signature / Cachet**

Document à retourner à Vesoul Electro Diesel par e-mail à mc.orsi@ved70.fr